

Se préparer à l'audit QUALIOPI

OBJECTIF

Permettre au stagiaire à l'issue de la formation, d'interpréter les exigences des indicateurs du RNQ, de créer les documents attendus pour éviter les non conformités, de mémoriser le processus de certification QUALIOPI avec le RNQ, et répondre aux interrogations de l'auditeur.

Type de Formation : E-Learning

PUBLIC

Toutes personnes amenées à mettre en place un processus de qualité répondant au RNQ pour la certification QUALIOPI.

PRE-REQUIS

Aucun prérequis demandé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Planning à définir avec le commanditaire. Accès à la formation (contenus e-learning et classes virtuelles) via la plateforme LMS « ParCooroo », lien transmis par mail au participant.

Accès aux modules : 24/24h et 7/7j.

ASSISTANCE TECHNIQUE ET PEDAGOGIQUE

La classe virtuelle de démarrage permettra d'accompagner la prise en main de l'outil.

Votre formatrice, Florence RINJONNEAU est certifiée par l'AFNOR, en tant qu'Auditrice des fournisseurs de prestation de formation et travaille avec celui-ci, en tant qu'auditrice QUALIOPI.

Elle sera joignable par mail tout le long du parcours.

METHODES & MOYENS PEDAGOGIQUES

Accompagnement personnalisé et individuel.

Alternance entre phase théoriques, (chaque semaine, visionnage d'un module de 10 minutes qui décrypte un critère et ses indicateurs) et, sa mise en pratique (lié à la structure du client) qui est analysé lors du point individuel hebdomadaire d'1h sous forme de classe virtuelle.

Un support de formation sera remis au stagiaire (le référentiel).

Se préparer à l'audit QUALIOPI

Type de Formation : E-Learning

CONDITIONS TECHNIQUES

Un Ordinateur / Une Connexion Internet haut débit / Navigateur Web : Google Chrome /
Un micro-casque ou un micro d'ordinateur + écouteurs / Une Webcam (optionnel).

SUIVI & MODALITES D'EVALUATION

Mise en pratique après chaque chapitre, validée lors du point individuel (hebdomadaire) en classe virtuelle (en cours de formation) et une interview sous la même forme, à la fin du parcours (Grille d'évaluation : validation > 70% de bonnes réponses). Délivrance, en fin de stage, d'une attestation d'émargement, d'assiduité, d'un certificat de réalisation. Un questionnaire de satisfaction sera transmis également.

ACCESSIBILITE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations sont ouvertes à tous. Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec nous au 06 75 21 67 74, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations de handicap qui pourraient se présenter. Dans le cas où nous ne serions pas en mesure de vous accueillir, nous sommes en relation avec des experts (comme l'Agefiph) vers lesquels nous pourrions vous orienter.

DUREE, TARIF

A partir de 10 heures 30 de formation et une estimation de 14h de travail personnel, minimum.
A partir de 1 450 € HT

Se préparer à l'audit QUALIOPI

Type de Formation : E-Learning

| ETAPE | FORMAT | PROGRAMME | DUREE ESTIMEE |
|-------|-----------------------|--|---------------|
| 1 | E-Learning | INTRODUCTION CONTEXTE ET ENJEUX D'UN AUDIT ♦ Interpréter la certification QUALIOPI | 10 Minutes |
| 2 | Classe Virtuelle | INTRODUCTION CONTEXTE ET ENJEUX D'UN AUDIT ♦ Interpréter la certification QUALIOPI | 1 Heure |
| 3 | E-Learning | DECRYPTER LE CRITERE N°1 ♦ Informer | 10 Minutes |
| | Evaluation des acquis | Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°1 | 1 Heure |
| 4 | Classe Virtuelle | DECRYPTER LE CRITERE N°1 ♦ Informer | 1 Heure |
| 5 | E-Learning | DECRYPTER LE CRITERE N°2 ♦ Concevoir | 10 Minutes |
| | Evaluation des acquis | Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°2 | 2 Heures |
| 6 | Classe Virtuelle | DECRYPTER LE CRITERE N°2 ♦ Concevoir | 1 Heure |
| 7 | E-Learning | DECRYPTER LE CRITERE N°3 ♦ Mettre en oeuvre | 10 Minutes |
| | Evaluation des acquis | Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°3 | 4 Heures |

Se préparer à l'audit QUALIOPI

Type de Formation : E-Learning

| ETAPE | FORMAT | PROGRAMME | DUREE ESTIMEE |
|-------|-----------------------|--|---------------|
| 8 | Classe Virtuelle | DECRYPTER LE CRITERE N°3 ◆ Mettre en oeuvre | 1 Heure |
| 9 | E-Learning | DECRYPTER LE CRITERE N°4 ◆ Mobiliser les ressources adéquate | 10 Minutes |
| | Evaluation des acquis | Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°4 | 1 Heure |
| 10 | Classe Virtuelle | DECRYPTER LE CRITERE N°4 ◆ Mobiliser les ressources adéquate | 1 Heure |
| 11 | E-Learning | DECRYPTER LE CRITERE N°5 ◆ Maitriser les compétences | 10 Minutes |
| | Evaluation des acquis | Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°5 | 1 Heure |
| 12 | Classe Virtuelle | DECRYPTER LE CRITERE N°5 ◆ Maitriser les compétences | 1 Heure |
| 13 | E-Learning | DECRYPTER LE CRITERE N°6 ◆ S'inscrire dans son environnement professionnel | 10 Minutes |
| | Evaluation des acquis | Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°6 | 4 Heures |
| 14 | Classe Virtuelle | DECRYPTER LE CRITERE N°6 ◆ S'inscrire dans son environnement professionnel | 1 Heure |

Se préparer à l'audit QUALIOPI

Type de Formation : E-Learning

| ETAPE | FORMAT | PROGRAMME | DUREE ESTIMEE |
|-------|-------------------------|---|----------------|
| 15 | E-Learning | DECRYPTER LE CRITERE N°7 ◆ Traiter les réclamations | 10 Minutes |
| | Evaluation des acquis | Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°7 | 1 Heure |
| 16 | Classe Virtuelle | DECRYPTER LE CRITERE N°7 ◆ Traiter les réclamations | 1 Heure |
| 17 | E-Learning | CONCLUSION ◆ Identifier le processus de certification ◆ Savoir gérer la journée de l'audit ◆ Identifier la notion de "Non Conformité" | 10 Minutes |
| 18 | Classe Virtuelle | CONCLUSION ◆ Anticiper la venue de l'Auditeur ◆ Interview sur un audit blanc partiel (Evaluation Finale) | 1 Heure |