

# Se préparer à l'audit QUALIOPI

## **OBJECTIF**

Permettre au stagiaire à l'issue de la formation, d'interpréter les exigences des indicateurs du RNQ, de créer les documents attendus pour éviter les non conformités, de mémoriser le processus de certification QUALIOPI avec le RNQ, et répondre aux interrogations de l'auditeur.

## **Type de Formation : E-Learning**

## **PUBLIC**

Toutes personnes amenées à mettre en place un processus de qualité répondant au RNQ pour la certification QUALIOPI.

## **PRE-REQUIS**

Aucun prérequis demandé

## **MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

Planning à définir avec le commanditaire. Accès à la formation (contenus e-learning et classes virtuelles) via la plateforme LMS « ParCooroo », lien transmis par mail au participant.

Accès aux modules : 24/24h et 7/7j.

## **ASSISTANCE TECHNIQUE ET PEDAGOGIQUE**

La classe virtuelle de démarrage permettra d'accompagner la prise en main de l'outil.

Votre formatrice, Florence RINJONNEAU est certifiée par l'AFNOR, en tant qu'Auditrice des fournisseurs de prestation de formation et travaille avec le certificateur Bureau VERITAS en tant qu'auditrice QUALIOPI. Elle sera joignable par mail tout le long du parcours.

## **METHODES & MOYENS PEDAGOGIQUES**

Accompagnement personnalisé et individuel.

Alternance entre phase théoriques, (chaque semaine, visionnage d'un module de 10 minutes qui décrypte un critère et ses indicateurs) et, sa mise en pratique (lié à la structure du client) qui est analysé lors du point individuel hebdomadaire d'1h sous forme de classe virtuelle.

Un support de formation sera remis au stagiaire (le référentiel).

# Se préparer à l'audit QUALIOPI

**Type de Formation : E-Learning**

## **CONDITIONS TECHNIQUES**

Un Ordinateur / Une Connexion Internet haut débit / Navigateur Web : Google Chrome /  
Un micro-casque ou un micro d'ordinateur + écouteurs / Une Webcam (optionnel).

## **SUIVI & MODALITES D'EVALUATION**

Mise en pratique après chaque chapitre, validée lors du point individuel (hebdomadaire) en classe virtuelle (en cours de formation) et une interview sous la même forme, à la fin du parcours (Grille d'évaluation : validation > 70% de bonnes réponses). Délivrance, en fin de stage, d'une attestation d'émargement, d'assiduité, d'un certificat de réalisation. Un questionnaire de satisfaction sera transmis également.

## **ACCESSIBILITE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Nos formations sont ouvertes à tous. Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec nous au 06 75 21 67 74, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations de handicap qui pourraient se présenter. Dans le cas où nous ne serions pas en mesure de vous accueillir, nous sommes en relation avec des experts (comme l'Agefiph) vers lesquels nous pourrions vous orienter.

## **DUREE, TARIF**

A partir de 10 heures 30 de formation et une estimation de 14h de travail personnel, minimum.  
A partir de 1 230 € HT

# Se préparer à l'audit QUALIOPI

Type de Formation : E-Learning

ETAPE	FORMAT	PROGRAMME	DUREE ESTIMEE
1	E-Learning	<b>INTRODUCTION</b> <b>CONTEXTE ET ENJEUX D'UN AUDIT</b> ◆ Interpréter la certification QUALIOPI	10 Minutes
2	Classe Virtuelle	<b>INTRODUCTION</b> <b>CONTEXTE ET ENJEUX D'UN AUDIT</b> ◆ Interpréter la certification QUALIOPI	1 Heure
3	E-Learning	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°1</b> ◆ Informer	10 Minutes
	Evaluation des acquis	Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°1	1 Heure
4	Classe Virtuelle	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°1</b> ◆ Informer	1 Heure
5	E-Learning	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°2</b> ◆ Concevoir	10 Minutes
	Evaluation des acquis	Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°2	2 Heures
6	Classe Virtuelle	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°2</b> ◆ Concevoir	1 Heure
7	E-Learning	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°3</b> ◆ Mettre en oeuvre	10 Minutes
	Evaluation des acquis	Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°3	4 Heures

# Se préparer à l'audit QUALIOPI

Type de Formation : E-Learning

ETAPE	FORMAT	PROGRAMME	DUREE ESTIMEE
8	Classe Virtuelle	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°3</b> ◆ Mettre en oeuvre	1 Heure
9	E-Learning	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°4</b> ◆ Mobiliser les ressources adéquate	10 Minutes
	Evaluation des acquis	Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°4	1 Heure
10	Classe Virtuelle	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°4</b> ◆ Mobiliser les ressources adéquate	1 Heure
11	E-Learning	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°5</b> ◆ Maitriser les compétences	10 Minutes
	Evaluation des acquis	Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°5	1 Heure
12	Classe Virtuelle	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°5</b> ◆ Maitriser les compétences	1 Heure
13	E-Learning	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°6</b> ◆ S'inscrire dans son environnement professionnel	10 Minutes
	Evaluation des acquis	Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°6	4 Heures
14	Classe Virtuelle	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°6</b> ◆ S'inscrire dans son environnement professionnel	1 Heure

# Se préparer à l'audit QUALIOPI

Type de Formation : E-Learning

ETAPE	FORMAT	PROGRAMME	DUREE ESTIMEE
15	E-Learning	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°7</b> ◆ Traiter les réclamations	10 Minutes
	Evaluation des acquis	Etablir le process et les outils des indicateurs du critère n°7	1 Heure
16	<b>Classe Virtuelle</b>	<b>DECRYPTER LE CRITERE N°7</b> ◆ Traiter les réclamations	<b>1 Heure</b>
17	E-Learning	<b>CONCLUSION</b> ◆ Identifier le processus de certification ◆ Savoir gérer la journée de l'audit ◆ Identifier la notion de "Non Conformité"	10 Minutes
18	<b>Classe Virtuelle</b>	<b>CONCLUSION</b> ◆ Anticiper la venue de l'Auditeur ◆ Interview sur un audit blanc partiel (Evaluation Finale)	<b>1 Heure</b>